

Informativa Privacy Sito Web e Numero Verde

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 d.lgs. 196/2003 e di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR") al fine di rendere edotto l'utente del sito <http://hymovis.it> (in seguito il "Sito") dei trattamenti di dati personali che vengono effettuati nel corso della navigazione stessa oppure per il trattamento dei dati forniti dall'Utente attraverso il numero verde.

La presente informativa non è invece applicabile al trattamento di dati personali che avvenga in conseguenza della navigazione su siti e social network di cui Fidia non sia titolare e a cui, tuttavia, sia possibile accedere per mezzo di link posti all'interno delle pagine di questo Sito. Su siti e social network da ultimo citati Fidia non ha alcun potere di controllo e declina pertanto ogni responsabilità in merito al trattamento dei dati personali che venga posto in essere attraverso gli stessi. Si invita l'utente a consultare la privacy policy di ciascun sito e di ciascun social network prima di effettuare la navigazione sugli stessi.

Questo documento potrà subire delle modifiche volto ad aggiornarlo rispetto alla normativa e alle evoluzioni tecnologiche eventualmente sopravvenute. In tal caso, alle versioni aggiornate verrà data pubblicità su questo Sito.

Titolare del Trattamento dei Dati

Fidia Farmaceutici S.p.A. – Via Ponte della Fabbrica, 3/A – 35031 Abano Terme (PD) – Tel. 049 8232111 Fax 049 810653 – Indirizzo e-mail info@fidiapharma.it

Tipologia di Dati Raccolti e finalità del trattamento

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano indirizzi IP, nomi a dominio degli strumenti informatici utilizzati dagli Utenti per accedere al Sito Web, gli indirizzi URL delle risorse richieste tra quelle disponibili sul Sito Web, data ed

orario della richiesta, tipo e dimensione della risorsa richiesta ed altri dati relativi al sistema operativo utilizzato dall'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di acquisire informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

I dati facoltativamente e liberamente forniti dall'utente mediante l'invio di messaggi di posta elettronica attraverso l'apposto form «Contattaci» del Sito o attraverso il Numero Verde indicato sul medesimo Sito saranno acquisiti e memorizzati da Fidia, in forma elettronica, per rispondere alle richieste e non verranno diffusi o comunicati all'esterno.

In particolare, oltre al nome, cognome, al numero di telefono e all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente, necessario per rispondere a quest'ultimo, saranno acquisiti gli altri dati personali cui la comunicazione elettronica faccia eventualmente riferimento o che siano comunque contenuti al suo interno. Potranno, inoltre, essere acquisiti dati personali dell'Utente e di terzi attraverso il Numero Verde. Tutti i predetti dati potranno, inoltre, essere utilizzati per attività commerciali e di marketing con strumenti automatizzati (email, sms, mms, fax, autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore) dirette all'Utente stesso ma solo previo suo esplicito e separato consenso da dare nel form «Contattaci» del Sito o attraverso il Numero Verde indicato sul medesimo Sito. Rimane ferma la possibilità, per l'Utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno oppure revocando il suo consenso.

Si precisa che tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse di Fidia o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari alle Condizioni di utilizzo [inserire il link], oppure per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Cookies

Nell'ambito di tale attività, Fidia potrebbe installare nel disco fisso del computer degli Utenti dei programmi informatici, comunemente noti come "Cookies"; Fidia invita gli Utenti a consultare l'apposita informativa estesa sull'utilizzo dei cookie al seguente [link](#)

Fonti dei dati utilizzati

I dati personali degli Utenti trattati per le finalità sopra indicate sono acquisiti da due diverse fonti e precisamente:

- dal form «Contattaci» del Sito;
- dal Numero Verde indicato sul medesimo Sito;

I dati di navigazione raccolti attraverso il Sito sono invece anonimi.

Modalità del trattamento e conservazione

I dati anonimi di navigazione sono trattati da Fidia all'esclusiva finalità di migliorare i Contenuti pubblicati nel Sito Web, di preparare analisi statistiche, che elaborano unicamente i dati aggregati relativi alla navigazione nel Sito Web, e di effettuare ricerche di mercato ed analisi della funzionalità tecnica del Sito Web.

I dati personali forniti volontariamente sono trattati da Fidia per dare seguito alle richieste degli Utenti e, previsto esplicito e preventivo consenso degli Utenti stessi, per attività commerciali, ivi compresa la consegna di prodotti a fronte di ordini, e di marketing nei termini sopra indicati.

I dati personali degli Utenti saranno trattati prevalentemente presso la sede di Fidia, all'indirizzo sopra indicato.

I dati personali detenuti per le finalità sopra esposte vengono trattati, in modo corretto, lecito e trasparente, mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati memorizzati sono destinati esclusivamente ad un uso interno e potranno essere trattati solo da Fidia o da eventuali incaricati, dipendenti o collaboratori di Fidia, specificamente istruiti circa i limiti posti dalla legge al trattamento dei dati e sulle modalità del trattamento. Fidia, secondo la propria struttura organizzativa, dichiara di aver provveduto alla nomina degli

Incaricati per il trattamento dei dati personali nell'ambito delle varie Direzioni, Servizi, Stabilimenti e Reparti.

Fidia ha inoltre provveduto a nominare dei responsabili esterni a trattamento, in conformità degli articoli 29 del codice privacy e 28 del GDPR, assicurandosi che, a loro volta, abbiano provveduto, ciascuna secondo la propria struttura organizzativa, ai medesimi adempimenti di legge.

I nominativi dei soggetti incaricati e responsabili verranno resi noti su specifica richiesta da parte degli Utenti interessati.

Fidia conserva i dati personali raccolti automaticamente dai sistemi e dai programmi di funzionamento del Sito Web, come i dati personali volontariamente comunicati dagli Utenti, soltanto per il tempo ragionevolmente necessario a perseguire in modo efficiente gli scopi per i quali essi sono stati raccolti, ed in conformità a tutte le regole legali e deontologiche per la conservazione dei documenti e dei dati personali.

Alla cessazione del trattamento, i dati personali raccolti sono cancellati o resi inintelligibili, in modo tecnicamente irreversibile.

Comunicazione dei dati

I dati personali eventualmente comunicati dagli Utenti mediante il form «Contattaci» del Sito o attraverso il Numero Verde del medesimo Sito o all'indirizzo info@fidiapharma.it, saranno mantenuti confidenziali.

L'accesso ed il trattamento dei dati personali degli Utenti raccolti tramite il Sito Web è consentito ai soli dipendenti delle Società del Gruppo Fidia, del Webmaster del Sito Web, società incaricate della spedizione ed eventualmente di società di consulenza informatica che siano stati incaricati ed autorizzati a norma di legge, che abbiano una effettiva necessità di utilizzare tali dati e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni scritte per il trattamento di tali dati nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza, adeguatezza, sicurezza e confidenzialità.

Diffusione

I dati personali eventualmente comunicati dagli Utenti mediante il form «Contattaci» del Sito o attraverso il Numero Verde del medesimo Sito o all'indirizzo info@fidiapharma.it non sono diffusi a soggetti indeterminati.

Trasferimento dei dati all'estero

Il trattamento dei dati personali eventualmente comunicati dagli Utenti mediante il form «Contattaci» del Sito o attraverso il Numero Verde del medesimo Sito o all'indirizzo info@fidiapharma.it avviene sul territorio nazionale e prevalentemente presso la sede di Fidia, all'indirizzo sopra indicato. Nel caso di utilizzo di sistemi informatici esterni (cloud computing) localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") vengono adottate tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente ed in relazione al flusso estero di dati vengono adottati strumenti di salvaguardia che ne legittimano la trasmissione, come l'adozione delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione dell'Unione europea.

Facoltatività del conferimento dei dati

Salvo quanto sopra specificato relativamente ai dati di navigazione, il conferimento di ogni altro dato personale richiesto da parte degli utenti di questo Sito è facoltativo ed interamente rimesso alla volontà dell'Utente. Il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'Utente non comporta nessuna conseguenza pregiudizievole a suo carico.

L'unica conseguenza dell'eventuale revoca del consenso da parte degli Utenti sarà la cessazione della prestazione dei servizi offerti da Fidia tramite il Sito Web nei confronti di tali Utenti, in particolare le risposte a quesiti informativi.

Il consenso per l'utilizzo dei dati personali degli Utenti per finalità di attività commerciali e di marketing da parte di Fidia è sempre facoltativo ed interamente rimesso alla volontà dell'Utente. Il mancato conferimento del consenso o la sua revoca, intervenuta in qualsiasi momento, non comporta

nessuna conseguenza pregiudizievole a carico degli Utenti, se non l'impossibilità per Fidia di trattare i dati personali per dette finalità commerciali.

Revoca del consenso

La revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per finalità commerciali e di marketing da parte di Fidia nei termini sopra indicati può avvenire secondo diverse modalità e precisamente:

- inviando una comunicazione in tal senso all'indirizzo email info@fidiapharma.it
- inviando una comunicazione scritta all'indirizzo postale a Fidia Farmaceutici S.p.A. – Via Ponte della Fabbrica, 3/A – 35031 Abano Terme (PD), all'attenzione del legale rappresentante.

Diritti dell'Interessato

In conformità all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 15 del GDPR, l'Utente ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali presso Fidia e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; inoltre, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, al loro trattamento per finalità di promozione commerciale. Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo email info@fidiapharma.it
- via posta, a Fidia Farmaceutici S.p.A. – Via Ponte della Fabbrica, 3/A – 35031 Abano Terme (PD), all'attenzione del legale rappresentante.

Fidia non addebiterà agli Utenti interessati alcun importo per il riscontro delle istanze di accesso ai propri dati personali, salvo che si tratti di una richiesta priva di fondamento nella legge.

Questa informativa è aggiornata al 31 luglio 2017